

1.0 AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti “condizioni generali” O.ME.CA. di Cavalletto Paolo sono le uniche valide e vincolanti e si applicano a tutti i contratti per la vendita e acquisto di prodotti da parte di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo. Esse disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti e patti accessori salvo quanto diversamente stabilito da eventuali condizioni particolari.

1.2 Con il termine “condizioni particolari” si intendono tutte quelle condizioni riportate nella conferma d’ordine. In caso di più invio di più documenti o di controproposte in ogni caso prevale l’ultimo documento proveniente da O.ME.CA. di Cavalletto Paolo.

1.3 L’eventuale invalidità parziale di una clausola delle presenti condizioni generali non comporterà l’invalidità dell’intera clausola. L’invalidità di una clausola non comporterà l’invalidità dell’intero contratto.

1.4 In caso di discrepanza tra le presenti “condizioni generali” con quelle eventualmente previste dal cliente e/o fornitore, prevarranno quelle predisposte da O.ME.CA. di Cavalletto Paolo.

2.0 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 L’iter di vendita dei prodotti di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo si sostanzia normalmente nella richiesta di un “preventivo” effettuata a mezzo e-mail, fax o telefono da parte del cliente. Alla stessa seguirà nel più breve tempo possibile, l’“offerta” al cliente elaborata da parte di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo ed inviata a mezzo fax, e-mail o portale web agli indirizzi forniti dal cliente stesso. Le fasi appena descritte non costituiscono vincolo contrattuale alcuno né per il cliente, né per O.ME.CA. di Cavalletto Paolo.

2.2 In caso l’“offerta” elaborata da O.ME.CA. di Cavalletto Paolo incontrasse il favore e l’interesse del cliente, questi dovrà necessariamente predisporre un “ordine” che contenga tutti i dati necessari ad identificare i prodotti e le quantità desiderate ed inviarlo ad O.ME.CA. di Cavalletto Paolo a mezzo e-mail, posta certificata o fax. O.ME.CA. di Cavalletto Paolo predisporrà, quindi, una conferma d’ordine che conterrà i quantitativi ed i prodotti richiesti dal cliente, oltre ad eventuali condizioni speciali di contratto, scontistiche, termini di resa per la consegna ed il passaggio dei rischi della merce compravenduta che veicolerà con i predetti mezzi al cliente stesso.

La conferma d’ordine va restituita sottoscritta e inviata a mezzo fax entro le 24 ore successive all’invio: superato detto termine l’ordine confermato si intende accettato e vincolante per le parti. Le conferme d’ordine inviate via posta elettronica vanno sottoscritte e inviate via fax entro le 24 ore successive, salvo i casi in cui la parte utilizzi la firma digitale.

2.3 L’accettazione della conferma d’ordine implica l’accettazione anche delle condizioni generali di contratto. Ogni modifica della conferma d’ordine richiede il consenso scritto di entrambe le parti.

2.4 L’esecuzione del contratto mediante comportamenti concludenti implica l’accettazione delle condizioni particolari e generali, anche se non sottoscritte dalle parti. Il consenso si intende prestato, in ogni caso, sulla base dei documenti ricevuti dalle parti fino al momento in cui il primo comportamento concludente è stato posto concretamente e validamente in essere.

2.5 In caso di acquisto da parte di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo di materie prime dai fornitori, vengono applicate, per quanto possibile, le medesime disposizioni previste in queste “condizioni generali” già descritte in caso di vendita. In particolare, O.ME.CA. di Cavalletto Paolo assumendo la posizione di cliente, richiederà al fornitore un preventivo per la fornitura dei materiali necessari alla propria attività; ricevuta l’offerta, se questa sarà rispondente per caratteristiche di prezzo e qualità, formulerà un ordine che conterrà le quantità dei prodotti. Il fornitore dovrà necessariamente inviare ad O.ME.CA. di Cavalletto Paolo una conferma d’ordine che conterrà i quantitativi ed i prodotti richiesti da O.ME.CA. di Cavalletto Paolo, oltre ad eventuali condizioni speciali di contratto, scontistiche, termini di resa per la consegna ed il passaggio dei rischi della merce compravenduta. Qualora tutti i dati riportati nella conferma d’ordine coincidano con le richieste di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo, la stessa provvederà a restituirla al fornitore debitamente timbrata e firmata. In caso contrario, O.ME.CA. di Cavalletto Paolo richiederà, entro 8 giorni dal ricevimento della conferma d’ordine da parte del fornitore, una revisione dei dati o prodotti e prezzi contenuti nella stessa.

2.6 Il cliente e/o fornitore non può cedere il contratto senza il consenso scritto di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo; anche in tal caso il cliente e/o fornitore rimane comunque responsabile in solido col cessionario per il contratto ceduto.

2.7 Il cliente e/o fornitore, salvo che ciò sia espressamente e preventivamente consentito per iscritto, si impegnerà a non utilizzare alcun segno distintivo, sia esso o meno coperto da privativa, riferimento, materiale di trasporto, documento di provenienza O.ME.CA. di Cavalletto Paolo. Il cliente e/o fornitore si impegna altresì a non porre in essere comportamenti tali da ledere l’immagine e l’onorabilità di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo sia per quanto riguarda comportamenti personali che di terzi.

3.0 CONSEGNA

3.1 I termini di consegna sono indicativi e possono variare in relazione alle esigenze della produzione: il superamento del termine non può mai comportare la richiesta di risoluzione del contratto da parte del cliente. In caso di superamento del termine, O.ME.CA. di Cavalletto Paolo comunicherà per iscritto con congruo anticipo il nuovo termine di consegna.

3.2 I termini di consegna applicati dai fornitori ad O.ME.CA. di Cavalletto Paolo devono essere chiari e non subire per quanto possibile variazioni significative. Le esigenze di produzione e consegna dei beni al cliente di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo sono direttamente legati al rispetto di tali termini. In caso di ritardi superiori ai 5 giorni lavorativi oltre il termine previsto, O.ME.CA. di Cavalletto Paolo sarà libera di richiedere la risoluzione del contratto o una congrua riduzione del prezzo della fornitura. In caso di ritardo nella consegna da parte dei fornitori verrà applicata una penale del 3% per ogni giorno di ritardo, fatto salvo il diritto al maggior danno.

3.3 Gli *Incoterms* della C.C.I. di Parigi nella loro versione aggiornata trovano applicazione solo se espressamente richiamati. Diversamente valgono i termini di resa indicati nella conferma d’ordine anche se accettata tacitamente o per fatti concludenti.

4.0 PREZZI E PAGAMENTI

4.1 Salvo diverso accordo scritto, i prezzi dei prodotti includono i costi di imballaggio ma non quelli relativi alla consegna del prodotto. Eventuali sconti ed eventuali riferimenti a listini non più in vigore o non aggiornati devono intendersi come condizioni particolari riservate al cliente destinatario della conferma d'ordine e non come prassi commerciali. Qualsiasi modifica ai prezzi (arrotondamenti, riduzioni, compensazioni o altro) dovrà essere concordata ed accettata per iscritto dalle parti. Non sono ammesse autoriduzioni di prezzo.

4.2 Il destinatario del pagamento è esclusivamente O.ME.CA. di Cavalletto Paolo. Ogni obbligazione di carattere pecuniario dovrà essere adempiuta presso la sede di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo Gambarare di Mira (VE), Via Maestri del Lavoro n. 19 CAP 30034, salvo quanto indicato nelle condizioni particolari.

4.3 Per le modalità di pagamento si fa espresso rinvio alle condizioni particolari. In tutti i casi di dilazione di pagamento, il mancato pagamento di una sola rata comporta la perdita del beneficio del termine e O.ME.CA. di Cavalletto Paolo potrà agire per l'intero prezzo, senza necessità di preventiva diffida o messa in mora.

4.4 I listini sono espressi in euro, non hanno valore di offerta contrattuale ed hanno validità di sei mesi.

4.5 In caso di variazione dei prezzi delle materie prime in una percentuale pari o superiore al 3% O.ME.CA. di Cavalletto Paolo darà pronta comunicazione scritta. Il cliente entro 24 ore dalla comunicazione avrà il diritto di annullare per iscritto l'ordine confermato, altrimenti la variazione si intende accettata.

4.6 In caso di variazione dei prezzi delle materie prime in una percentuale pari o superiore al 3% il fornitore dovrà darne pronta comunicazione scritta. O.ME.CA. di Cavalletto Paolo entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione avrà il diritto di annullare per iscritto l'ordine confermato, diversamente la variazione si intende accettata.

5.0 PRODOTTI PERSONALIZZATI O NON STANDARD

5.1 I prodotti personalizzati e in ogni caso non standard ordinati dal cliente dovranno essere ritirati dal cliente stesso al più tardi entro 60 giorni dalla data prevista nell'ordine o nella conferma d'ordine. Il cliente e/o fornitore con il primo ordine di prodotti personalizzati o non standard autorizza O.ME.CA. di Cavalletto Paolo ad acquistare presso i suoi fornitori i quantitativi minimi di materia prima ed imballi, anche se superiori all'ordine del cliente. O.ME.CA. di Cavalletto Paolo non è in ogni caso responsabile per la rovina, perdita e deterioramento dei prodotti personalizzati ordinati e non ritirati nel termine contrattualmente stabilito.

6.0 RISERVATO DOMINIO

6.1 La merce viene venduta con riserva di proprietà sino ad avvenuto integrale pagamento da parte del cliente del prezzo indicato nella fattura cui si riferisce il materiale consegnato e di ogni altro onere accessorio a suo carico.

6.2 Il rilascio di assegni, cambiali tratte e cessioni non costituisce pagamento se non al buon fine degli stessi. In caso di risoluzione del contratto, O.ME.CA. di Cavalletto Paolo potrà trattenere, a titolo di penale per inadempimento, le rate corrisposte fino alla metà del prezzo. Rimane fermo il diritto di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo al risarcimento del maggior danno subito.

6.3 Il cliente si impegna a collaborare con O.ME.CA. di Cavalletto Paolo nella misura necessaria a tutelare il diritto di proprietà di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo sui prodotti venduti. L'eventuale rivendita a terzi in pendenza di riserva va espressamente autorizzata da O.ME.CA. di Cavalletto Paolo per iscritto. O.ME.CA. di Cavalletto Paolo è autorizzata a compiere, a spese del cliente, ogni formalità necessaria a rendere opponibile ai terzi la riserva di proprietà.

7.0 FORNITURE DI LUNGA DURATA

7.1 O.ME.CA. di Cavalletto Paolo non si riterrà vincolata da eventuali richieste di fornitura di lunga durata se tali richieste non sono espressamente accompagnate da un dettagliato programma di ordini e conferme d'ordine instradate correttamente da parte del cliente o/o fornitore. Per fornitura di lunga durata si intende una richiesta fatta per più consegne differite nel tempo. Per dettagliato programma di ordini e conferme d'ordine deve intendersi un ordine nel quale siano contenuti tipo, quantità e tempi di consegna.

7.2 Salvo quanto previsto all'art. 7.1, le previsioni di acquisto del cliente e le previsioni di vendita del fornitore non sono vincolanti per O.ME.CA. di Cavalletto Paolo. In ogni caso O.ME.CA. di Cavalletto Paolo si riserva il diritto di modificare più favorevolmente i prezzi del listino in vigore in relazione alle previsioni di acquisto del cliente.

8.0 RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

8.1 I prodotti sono fabbricati in conformità alla normativa in vigore nel luogo di fabbricazione; qualsiasi requisito specifico dovrà essere previamente concordato per iscritto tra le parti. Le materie prime vendute dal fornitore devono necessariamente rispondere ai requisiti previsti dalle esigenze di produzione di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo e dalle normative nazionali ed internazionali.

8.2 O.ME.CA. di Cavalletto Paolo non è responsabile dei danni diretti ed indiretti a persone e/o cose se il difetto del prodotto che ha cagionato il danno non esisteva al momento della cessione del prodotto medesimo.

8.3 Ove O.ME.CA. di Cavalletto Paolo venga ritenuta responsabile di eventuali danni cagionati dai difetti dei propri prodotti, O.ME.CA. di Cavalletto Paolo riconoscerà unicamente eventuali danni fisici o lesioni personali e danni alla proprietà personale. Rimangono escluse tutte le altre tipologie di danno.

8.4 In riferimento ai danni alla proprietà personale, O.ME.CA. di Cavalletto Paolo riconoscerà a fronte del danno cagionato un ammontare massimo pari al prezzo pagato dal cliente per l'acquisto del prodotto.

8.5 Fatti salvi i limiti di legge, in nessun caso O.ME.CA. di Cavalletto Paolo è responsabile per quanto segue:

- a. Pretese di risarcimento da parte dell'utilizzatore finale.
- b. Perdita di profitti, guadagni, benefici o eventuali risparmi anticipati;
- c. Danni all'immagine;
- d. Ogni altro eventuale danno indiretto, incidentale, speciale o altro danno economico.

8.6 Il cliente manleverà O.ME.CA. di Cavalletto Paolo da qualsiasi richiesta di danno per uso improprio del prodotto e si impegnerà ad assicurare ogni rischio relativo ai prodotti in maniera adeguata senza diritto di regresso nei confronti di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo.

9.0 DENUNCIA VIZI E RECLAMI

9.1 I reclami concernenti eventuali vizi e difetti dei prodotti devono essere fatti esclusivamente per iscritto attraverso raccomandata A/R entro il termine di 8 gg dal ricevimento della merce. Si intende luogo di ricevimento il luogo di destinazione finale della merce. La raccomandata dovrà esporre chiaramente la natura dei difetti ed essere accompagnata dai necessari riferimenti fotografici. Appurati tali difetti, O.ME.CA. di Cavalletto Paolo si impegnerà a sostituire in tutto o in parte i prodotti viziati, riservandosi la possibilità di richiedere la restituzione di quelli contestati.

9.2 In ogni caso, le denunce o i reclami, per qualsiasi motivo sollevati, non daranno diritto alla sospensione dei pagamenti delle forniture effettuate da O.ME.CA. di Cavalletto Paolo.

9.3 I vizi ed i difetti riscontrati da O.ME.CA. di Cavalletto Paolo sulle materie prime vendute dai fornitori saranno denunciati per iscritto al fornitore a mezzo email, fax o raccomandata A/R entro 8 giorni dalla messa in lavorazione del materiale o comunque dalla scoperta. Daranno luogo alla sospensione dei pagamenti per la fornitura fino alla sostituzione o parziale riduzione del prezzo.

10.0 GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

10.1 In caso di controversia sulla interpretazione, validità ed efficacia del presente contratto e delle sue condizioni generali le parti concordano di sottoporre la medesima a procedura di mediazione della Camera Arbitrale di Venezia, presso la Camera di Commercio di Venezia.

Qualora risulti impossibile esperire il tentativo di mediazione o in caso di mancato raggiungimento di un accordo, le controversie verranno definite mediante arbitrato amministrato dalla Camera Arbitrale di Venezia, secondo il suo Regolamento, alla quale è demandata la nomina dell'Arbitro unico o del Collegio Arbitrale. Nel caso in cui venga rilevata una causa di nullità o impossibilità di esperire la procedura arbitrale, le parti concordano di adire in via esclusiva il Tribunale di Venezia (Italia).

10.2 La conferma d'ordine, le condizioni generali ed ogni loro modifica sono regolate dalla legge italiana.

10.3 In caso di discrepanza di interpretazione tra la versione italiana del contratto e delle condizioni generali e versione tradotta, prevale in ogni caso la prima. Essa sarà l'unica ad avere valore legale.

10.4 Senza limitare o escludere quanto disposto nell'art. **10.3**, è data facoltà al cliente o venditore di richiedere la traduzione di queste condizioni generali nella lingua che ritiene più congeniale alla propria comprensione.

11.0 PRIVACY

11.1 O.ME.CA. di Cavalletto Paolo si impegna, in ossequio alla normativa italiana vigente in materia (D.Lgs. 196/03), a trattare i dati personali comunicati dai soggetti e/o aziende esclusivamente per i fini necessari all'espletamento delle operazioni di compravendita. Gli stessi non saranno in alcun modo oggetto di comunicazione alcuna a soggetti terzi, estranei al rapporto di vendita fatto salvo quanto necessario per le operazioni di spedizione e consegna della merce.

11.2 Il cliente e/o fornitore, si impegna altresì, a non comunicare a soggetti terzi o ad eventuali società controllate, senza l'esplicito consenso di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo, alcun dato personale ed in particolare dati relativi a modalità di vendita e assetto aziendale di O.ME.CA. di Cavalletto Paolo

Data

IL CLIENTE E/O FORNITORE (Timbro e firma)

.....
Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. italiano Il cliente e/o fornitore dichiara di aver letto e di approvare specificatamente per iscritto le seguenti clausole:

1) ambito di applicazione

2) conclusione del contratto

3) consegna

4) prezzi e pagamenti

6) riservato dominio

8) responsabilità e limitazioni

9) denuncia vizi e reclami

10) giurisdizione e foro competente

Data.....

IL CLIENTE E/O FORNITORE (Timbro e Firma)

.....